Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому работает на основании положения о работе отделения, руководствуется Федеральным законом от 28.12.2013 г. №442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказа Министерства социальной защиты населения Тверской области от 28.11.2014 №284-нп «О социальном обслуживании отдельных категорий граждан поставщиками социальных услуг в Тверской области», приложения «Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тверской области».

Основная цель – максимально продлить пребывание людей пожилого возраста и инвалидов в привычной среде проживания, поддержать их личностный и социальный статус, защитить права и законные интересы.

Отделение социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому создано для временного или постоянного оказания гражданам, частично утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в посторонней поддержке, социально-бытовой помощи в надомных условиях.

**Порядок и условия зачисления граждан**

**на социальное обслуживание на дому**

Зачисление на социальное обслуживание на дому производится на основании письменного заявления гражданина (или его законного представителя) на имя руководителя Центра.

К заявлению должны прилагаться следующие документы;

1) документ, удостоверяющий личность гражданина;

2) справка о составе семьи заявителя

3) документы, содержащие сведения о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии);

4) заключение лечебно-профилактического учреждения здравоохранения о состоянии здоровья и отсутствии у заявителя противопоказаний к социальному обслуживанию.

Основанием для отказа является непредставление документов, указанных выше или наличие медицинских противопоказаний. Социальные услуга не предоставляется гражданам, являющимся бактерио- или вирусоносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, наркомании, онкологических заболеваний, карантинных инфекционных заболеваний, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

**Порядок и условия взимания платы**

**за социальное обслуживание на дому**

***Социальные услуги на дому предоставляются бесплатно***:

1) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

2) гражданам, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода, установленной законом Тверской области;

3) участникам и инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов.

***Социальные услуги на дому предоставляются на условиях частичной оплаты получателям:***

1) не имеющим близких совершеннолетних трудоспособных родственников, обязанных по законодательству содержать и заботиться о них, если на дату обращения их среднедушевой доход выше предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Тверской области;

2) имеющим близких родственников, но которые в силу объективных причин не могут обеспечить им постоянный уход и заботу, в силу преклонного возраста, инвалидности (1,2 группы), наличия онкологических, психических или ряда инфекционных заболеваний, а так же, если близкий родственник находится в местах лишения свободы, за границей или проживает за пределами муниципального образования Тверской области.

***Социальные услуги на дому предоставляются на условиях полной оплаты:***

1) гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальной услуги за исключением граждан вышеуказанных категорий.

 

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Тарифы на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на дому** | | | | | |
|  | Наименование услуги | Периодичность оказания социальной услуги | тарифы (рублей) | Трудоемкость услуги в минутах | Трудоемкость 1 услуги в условных единицах |
|  | 1. Социально-бытовые услуги |  |  |  |  |
| 1.1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, в пределах района проживания |  |  |  |  |
| 1.1.1. | Покупка за счет средств получателя и доставка на дом продуктов питания |  |  |  |  |
|  | до 1 км | 2 раза в неделю | 33,8 | 30 | 0,73 |
|  | от 1 до 3 км (в сельской местности) | 2 раза в неделю | 101,4 | 90 | 2,19 |
|  | свыше 3 км (в сельской местности) | 2 раза в неделю | 135,2 | 120 | 2,92 |
| 1.1.2. | Покупка за счет средств получателя и доставка на дом промышленных товаров, средств санитарии, гигиены, ухода | 1 раз в неделю | 44,9 | 40 | 0,97 |
| 1.1.3. | Содействие в обеспечении за счет средств получателя книгами, журналами, газетами | 1 раз в неделю | 33,8 | 30 | 0,73 |
| 1.2. | Помощь в приготовлении пищи | 2 раза в неделю | 56,5 | 50 | 1,22 |
| 1.3. | Помощь в приеме пищи (кормление) | 2 раза в неделю | 33,8 | 30 | 0,73 |
| 1.4. | Снятие показание с счетчиков | 2 раза в месяц | 11,1 | 10 | 0,24 |
| 1.5. | Оплата за счет средств получателя жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 2 раза в месяц | 67,6 | 60 | 1,46 |
| 1.6. | Сдача за счет средств получателя вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 2 раза в месяц | 44,9 | 40 | 0,97 |
| 1.7. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) |  |  |  |  |
| 1.7.1. | Услуга по покупке и доставке топлива предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением | 1 раз в год | 90,3 | 80 | 1,95 |
| 1.7.2. | подготовка запаса топлива для самостоятельной топки печи гражданином в течении недели | 2 раза в неделю | 33,8 | 30 | 0,73 |
| 1.7.3. | топка печей предоставляется по мере необходимости (дров - не более 1 мешка или угля - не более 2 ведер) | 2 раза в неделю | 44,9 | 40 | 0,97 |
| 1.7.4. | доставка воды за одно посещение до 4-х ведер (одно ведро 10 литров) |  | 0 |  | 0 |
|  | до 50 м | 2 раза в неделю | 11,1 | 10 | 0,24 |
|  | от 50 до 100 м | 2 раза в неделю | 16,7 | 15 | 0,36 |
|  | от 100 до 300 м | 2 раза в неделю | 22,7 | 20 | 0,49 |
|  | свыше 300 м | 2 раза в неделю | 28,2 | 25 | 0,61 |
| 1.8. | Организации помощи в проведении ремонта жилых помещений | 2 раза в год | 56,5 | 50 | 1,22 |
| 1.9. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход |  |  |  |  |
| 1.9.1. | Помывка в благоустроенной квартире | 2 раза в месяц | 67,6 | 60 | 1,46 |
| 1.9.2. | Помывка в частном доме (бане) | 2 раза в месяц | 101,4 | 90 | 2,19 |
| 1.9.3. | Смена постельного и нательного белья | 2 раза в месяц | 22,7 | 20 | 0,49 |
| 1.9.4. | Несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах | 1 раз в месяц | 16,7 | 15 | 0,36 |
| 1.10. | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции | 2 раза в месяц | 22,7 | 20 | 0,49 |
| 1.11. | Содействие в организации ритуальных услуг | по необходимости | 135,2 | 120 | 2,92 |
| 1.12. | Обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям |  | 0 |  | 0 |
| 1.12.1. | Уборка жилых помещений (вытирание пыли, подметание (уборка пылесосом) пола, влажная уборка (уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг) | 1 раз в неделю | 44,9 | 40 | 0,97 |
| 1.12.2. | вынос бытового мусора | 2 раза в неделю | 16,7 | 15 | 0,36 |
|  | 2. Социально-медицинские услуги |  |  |  |  |
| 2.1. | Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.) | 2 раза в неделю | 16,7 | 15 | 0,36 |
| 2.2. | Выписка рецептов, в том числе льготных в учреждениях здравоохранения | 2 раза в месяц | 67,6 | 60 | 1,46 |
| 2.3. | Помощь в приобретении лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения для медицинского применения | 2 раза в месяц | 33,8 | 30 | 0,73 |
| 2.4. | Оформление документов и направление в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы | 1 раз в год | 67,6 | 60 | 1,46 |
| 2.5. | Доставка в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы | 1 раз в год | 135,2 | 120 | 2,92 |
| 2.6. | Обеспечение ухода, организация оказания медицинской помощи получателям социальных услуг, в том числе сопровождения в медицинские организации |  |  |  |  |
| 2.6.1. | записи на прием к врачу (получение талона на прием к врачу) | 1раз в месяц | 56,5 | 50 | 1,22 |
| 2.6.2. | вызов врача на дом | 1 раз в неделю | 11,1 | 10 | 0,24 |
| 2.6.3. | разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача | 2 раза в месяц | 16,7 | 15 | 0,36 |
| 2.6.4. | оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи | 1 раз в месяц | 56,5 | 50 | 1,22 |
| 2.6.5. | сдача анализов получателя социальных услуг в медицинские организации | 1 раз в месяц | 33,8 | 30 | 0,73 |
| 2.6.6. | сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно | 1 раз в неделю | 56,5 | 50 | 1,22 |
| 2.6.7. | посещение в стационарных учреждениях | 1 раз в неделю | 33,8 | 30 | 0,73 |
| 2.7. | Проведение оздоровительных мероприятий | 2 раза в месяц | 11,1 | 10 | 0,24 |
| 2.8. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 2 раза в месяц | 33,8 | 30 | 0,73 |
|  | 3. Социально-психологические услуги |  |  |  |  |
| 3.1. | Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 1 раз в месяц | 0 |  | 0 |
| 3.2. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями | 2 раза в неделю | 0 |  | 0 |
| 3.3. | Социально-психологический патронаж | 1 раз в месяц | 0 |  | 0 |
| 3.4. | Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | 1 раз в месяц | 0 |  | 0 |
|  | 4. Социально-педагогические услуги |  |  |  |  |
| 4.1. | Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга | 4 раза в год | 0 |  | 0 |
| 4.2. | Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование | по необходимости | 0 |  | 0 |
| 4.3. | Обучение родственников получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | 1 раз в месяц | 0 |  | 0 |
|  | 5. Социально-трудовые |  |  |  |  |
| 5.1. | Оказание помощи в трудоустройстве | 1 раз в год | 0 |  | 0 |
| 5.2. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в соответствии с их способностями | 1 раз в год | 0 |  | 0 |
|  | 6. Социально-правовые услуги |  |  |  |  |
| 6.1. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | 4 раза в год | 67,6 | 60 | 1,46 |
| 6.2. | Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно | 4 раза в год | 67,6 | 60 | 1,46 |
| 6.3. | Оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей в установленном законодательном порядке | 1 раз в год | 67,6 | 60 | 1,46 |
|  | 7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности |  |  |  |  |
| 7.1. | Обучение инвалидов, в том числе детей инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 4 раза в год | 0 |  | 0 |
| 7.2. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 1 раз в год | 0 |  | 0 |
| 7.3. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 4 раза в год | 0 |  | 0 |